



BIAS TRAVEL'S
Agence de voyage de luxe

Politique de confidentialité

Bias Travel's

“Chez **Bias Travel's**, chaque voyage est unique et vos données le sont tout autant. Nous les protégeons avec le même niveau d'exigence que celui que nous apportons à la création de vos expériences sur mesure.”

1 - Introduction

Chez **Bias Travel's**, la protection de vos données personnelles est une priorité absolue. Dans le cadre de nos services de voyages sur mesure, nous nous engageons à garantir la confidentialité, la sécurité et la transparence du traitement de vos informations personnelles, conformément au **Règlement Général sur la Protection des données (RGPD)**.

2 - Responsable du traitement

Les données personnelles sont collectées et traitées par:

Bias Travel's

Représenté par: Yannick Bias

Adresse: 17 rue Gustave Flaubert 76140 Petit-Quevilly

Téléphone: 07 72 12 56 49

Email: biastraveller@gmail.com

3 - Données collectées

Dans le cadre de notre activité, nous pouvons être amenée à collecter les données suivantes:

- Informations d'identité (nom, prénom)
- Coordonnées (email, téléphone)
- Informations liées au voyage (destination, date, préférences, exigences spécifiques)
- Données nécessaires à la réservation (passeport, informations voyageurs si requis)
- Données de navigation (cookies, adresse IP, statistiques)

4 - Finalités du traitement

Vos données sont collectées afin de:

- Concevoir et organiser des voyages personnalisés
- Gérer vos réservations et prestations
- Assurer un suivi client de qualité
- Vous proposer des offres exclusives et expériences sur mesure (avec consentement)
- Optimiser la performance et l'ergonomie de notre site

5 - Base légale

Les traitements reposent sur:

- Votre consentement explicite
- L'exécution d'un contrat de voyage
- Le respect d'obligations légales
- L'intérêt légitime de Bias Travel's (amélioration continue de nos services)

6 - Partage des données

Dans le cadre de l'organisation de votre voyage, certaines données peuvent être transmises à des partenaires de confiance, strictement nécessaires à l'exécution des prestations:

- Compagnie aériennes
- Hôtels et établissement de luxe
- Prestataires locaux sélectionnés

Ces partenaires sont soumis à des obligations strictes de confidentialité. **Bias Travel's ne vend jamais vos données personnelles.**

7 - Transferts internationaux

Certains de nos partenaires pouvant être situés en dehors de l'Union Européenne, vos données peuvent faire l'objet de transferts sécurisés, encadrés conformément à la réglementation en vigueur.

8 - Durée de conservation

Vos données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire:

- Clients: jusqu'à 5 ans après la fin de la relation commerciale
- Prospects: 3 ans après le dernier contact
- Cookies: 13 mois maximum

9 - Sécurité des données

Bias Travel's met en oeuvre des mesures de sécurité renforcées afin de protéger vos données contre toute intrusion, perte ou divulgation non autorisée, incluant:

- Accès restreint aux données
- Hébergement sécurisé
- Protocoles de protection avancés

10 - Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants:

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment: biastraveller@gmail.com

11 - Cookies

Le site Bias Travel's utilise des cookies afin d'améliorer votre expérience de navigation et proposer un service personnalisé.

Vous pouvez à tout moment accepter, refuser ou paramétrer les cookies via votre navigateur ou le bandeau dédié.

12 - Mise à jour

La présente politique peut être modifiée à tout moment afin de garantir sa conformité avec les évolutions légales et réglementaires.

13 - Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données:

biastraveller@gmail.com

07 72 12 56 49