



BIAS TRAVEL'S
Agence de voyage de luxe

CONDITION GÉNÉRALES DE VENTE

Bias Travel's

1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations entre l'agence **Bias Travel's** et ses clients dans le cadre de la vente de prestations de voyages (séjours, circuits, services touristiques).

2 - Réservation

Toute réservation devient ferme et définitive à réception:

- du devis signé ou validation écrite
- et du paiement d'un acompte

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant la réservation.

3 - Prix

Les prix sont exprimés en euros(€) et peuvent inclure:

- transport
- hébergement
- prestations annexes

Sauf mention contraire, ne sont pas inclus:

- variation des taxes
- fluctuation des taux de change
- augmentation du coût des transports

4 - Modalités de paiement

- Acompte à la réservation: **30% du montant total**
- Solde à régler: **30 jours avant le départ**

Tout retard de paiement peut entraîner l'annulation de la réservation.

5 - Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée par écrit.

Frais d'annulation:

- Plus de 60 jours avant le départ: 10% du montant
- Entre 60 et 30 jours: 30%
- Entre 30 et 15 jours: 50%
- Moins de 15 jours: 100%

6 - Modification

Toute modification demandée par le client peut entraîner:

- des frais supplémentaires
- une réévaluation du prix

7- Annulation par l'agence

L'agence peut annuler le voyage en cas de:

- force majeure
- nombre insuffisant de participants
- problème de sécurité

Dans ce cas, les sommes versées seront remboursées sans indemnité supplémentaire.

8 - Responsabilité

L'agence agit en tant qu'intermédiaire entre les prestataires (compagnie aériennes, hôtels...)

Elle ne peut être tenue responsable en cas de:

- retard ou annulation de transport
- perte de bagages
- événements extérieurs

9 - Assurance

Il est fortement recommandé de souscrire:

- une assurance annulation
- une assurance assistance/ rapatriement

10 - Formalités

Le client est responsable de:

- ses documents de voyages (passeport, visa)
- le respect des formalités sanitaires

Aucun remboursement ne sera accordé en cas de non-conformité.

11 - Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la réservation et ne sont pas transmises à des tiers sans consentement.

12 - Litiges

En cas de litige:

- une solution amiable sera privilégiée
- à défaut, les tribunaux compétents seront ceux du siège de l'agence

13 - Acceptation des CGV

La réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.